

## Q&A vedr. migrering af @bogpost.dk

### 1. Hvem ejer @bogpost.dk-domænet?

Det gør Boghandlerforeningen.

### 2. Hvem informerer forlagene og leverandørerne?

Det er slet ikke nødvendigt. Din mailadresse forbliver nemlig som den er, hvis du vælger at flytte den over til Commerze IT.

### 3. Er min mail beskyttet, hvis jeg skifter til Commerze IT?

Din mail vil være bedre beskyttet mod spam og phishing ved at vælge Commerze IT. Du vil dermed undgå en mail-indbakke fyldt med mails der enten tydeligt – eller utydeligt – er spam.

### 4. Skal jeg skifte min bogpostmail?

Hvis du ikke ønsker at acceptere tilbuddet fra Commerze IT, så ja – så skal du skifte din bogpost. At skifte din bogpost-mail betyder, at du skal oprette en ny mail ved en anden udbyder, som eksempelvis gmail eller hotmail, eller finde din egen løsning ved en IT-leverandør.

### 5. Kan jeg vælge en gratis gmail?

Det kan du sagtens.

### 6. Hvis jeg vælger at blive kontaktet af Commerze IT; kan jeg så være sikker på, at jeg får alle mine mails med?

Ja, det kan du, hvis du vælger den løsning, hvor Commerze IT renser din indbakke, og migrerer dine mails tilbage igen.

### 7. Hvorfor fortsætter min bogpost mail ikke som hidtil?

Den kan af sikkerhedsmæssige årsager ikke fortsætte hos Boghandlerforeningen.

**8. Skal jeg være medlem af Boghandlerforeningen for at kunne bruge bogpost-mail?**

Ja, det skal du.

**9. Hvordan foregår overdragelse fra min nuværende bogpost til den nye bogpost?**

Du accepterer tilbuddet fra Commerze IT, der dernæst vil kontakte dig for de videre skridt i processen, og guide dig til, hvad du skal gøre.

**10. Hvad betyder det for mig, hvis jeg har flere @bogpost.dk adresser tilknyttet min butik?**

Nedsættelsen i grundkontingentet på 750,- kr. pr. kvartal gælder uanset, hvor mange mailbokse/mailadresser du ønsker at videreføre i den nye løsning.

**11. Får jeg nedslag i kontingentet, hvis jeg ikke vælger at tage imod tilbuddet fra Boghandlerforeningen og Commerze IT?**

Ja, grundkontingentet vil være det samme for alle medlemmer af Boghandlerforeningen.